RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka

Rapport à la communauté

L'automne 2018

Ontario

Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka

Message de la présidente et de la directrice générale

L'apparition des couleurs automnales indique une transition entre les beaux jours d'été et les mois d'hiver qui approchent. Elle est un rappel que le changement est inévitable alors que nous passons d'une saison à l'autre.

On peut dire la même chose des soins de santé en Ontario — un pilier clé des dernières élections. L'arrivée au pouvoir d'un nouveau gouvernement s'accompagne souvent de changements et de transitions, mais on constate également une stabilité. Même si nous attendons encore qu'on nous dévoile le mandat, nous continuons de travailler à l'atteinte de nos objectifs axés sur les patients.

Nous voulons offrir aux résidents de Simcoe Nord Muskoka les services dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. La création de sous-régions par la province en 2017 (voir la page 7), et la création par le fait même de nos cinq sous-régions, signifie qu'il est possible de planifier et d'offrir les services de santé à une échelle encore plus locale.

Alors que nous travaillons avec diligence pour améliorer l'expérience et les résultats pour les patients, nous savons qu'il nous reste encore beaucoup à accomplir. Cette année, nous avons offert plus d'un million d'heures en services de soutien à la personne pour prendre soin des patients et de leurs soignants au cours de l'exercice 2017-2018, et l'accès aux services de soutien à la personne continue de poser problème dans la région de Simcoe Nord Muskoka. Ce problème est accentué par les réalités démographiques de notre région — une population vieillissante et une offre décroissante en ressources humaines. Nous collaborons avec nos partenaires pour prendre ce problème en charge (voir la page 10).

Nous savons que les taux d'utilisation chez les résidents de Simcoe Nord Muskoka pour les lits désignés en santé mentale sont parmi les plus élevés dans la province, et que les décès et les visites aux salles d'urgence en lien avec la consommation d'opioïdes dans la région se produisent à des taux plus élevés que les moyennes provinciales. Nous collaborons et travaillons avec nos fournisseurs de soins de santé pour simplifier l'accès aux services en santé mentale et lutte contre les dépendances afin que les gens reçoivent plus rapidement les soins dont ils ont besoin. À cette fin, des programmes comme Big White Wall, Retrouver son entrainMD et les services de psychothérapie structurée (voir la page 14) offrent aux résidents plus de façons d'accéder aux soins dans leurs communautés locales. La Stratégie relative aux opioïdes de Simcoe Muskoka, lancée en juillet 2018, constitue un plan d'action pour lutter contre la crise des opioïdes (voir la page 13).

En améliorant l'accès et en coordonnant les soins dans le continuum des soins de santé, nous pouvons alléger la pression exercée sur les salles d'urgence et réduire les temps d'attente. Les catalyseurs clés incluent les solutions numériques pour la santé, l'intégration des coordonnateurs de soins aux milieux de soins primaires et l'établissement de cliniques d'accès rapide spécialisées (voir la page 11). Notre plan stratégique triennal, le Plan de services de santé intégrés 2019-2022 (voir la page 12), mettra en lumière d'autres initiatives. Nous remercions tous ceux qui ont participé à nos activités de participation communautaire du printemps et qui ont formulé des commentaires pour nous aider à éclairer notre plan.

Nous ne pouvons accomplir notre travail seuls. Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de direction du RLISS, nous remercions les fournisseurs de services de santé, les organismes fournisseurs de services, les partenaires communautaires, les patients et les soignants de leur appui constant et de leurs commentaires. Ensemble, nous pouvons continuer à planifier et à répondre de façon appropriée aux besoins des gens qui reçoivent et fournissent des soins dans notre système de santé local, afin que tous puissent profiter d'une meilleure santé, de meilleurs soins et d'une meilleure valeur dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

NOTRE MISSION:
Travailler ensemble pour améliorer la santé, les soins, et la valeur

Notre Vision:
Une population en santé. D'excellents soins. Une structure unifiée.

NOS VALEURS:

- **Etre passionnés**
- **Etre responsables**
- **Interagir de façon respectueuse**
- **Penser de manière créative**

Kirsten Parker,
Présidente

Jill Tettmann,
Directrice générale

Profil du système de RLISS de Simcoe Nord Muskoka

FAITS EN BREF

1 Avril 2017 - 31 Mars 2018

Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka finance **61** organismes fournisseurs de services de santé

Il dessert un territoire de quelque **8,499** km² sur lequel résident **464,184** residents personnes

7 hôpitaux

26 foyers de soins de longue durée

Des fonds totalisant **$818 millions** sont affectés à la prestation de services dans tout le continuum des soins.

3 centres de santé communautaire

7 Organismes qui offrent des services de santé mentale

22 organismes de services communautaires de soutien

Les taux de facteurs de risque, comme le tabagisme, la consommation excessive d'alcool et l'obésité, sont supérieurs aux taux provinciaux

Les fournisseurs de services éprouvent des difficultés à satisfaire la demande en **services de soutien à la personne** en raison de la capacité en ressources humaines.

Soins à domicile et en milieu communautaire 2017-18 en chiffres

91% des patients et des soignants ont déclaré avoir vécu une expérience positive en matière de soins

1 million d'heures de soutien à la personne pour prendre soin des patients et de leurs soignants; **84%** de ces heures ont été consacrées au soutien à des personnes âgées à leur domicile

11,630 renvois de la part des hôpitaux en vue du soutien des patients qui rentrent à la maison au moyen de services de soins à domicile

33,000 appels auxquels ont donné suite nos spécialistes en information et en renvoi pour mettre les gens en contact avec des services communautaires

Plus de 2,200 patients ont reçu des soins palliatifs de qualité

64% des patients ont été mis en contact avec un fournisseur situé dans un rayon de 10 km de leur domicile

17% Augmentation du nombre de patients en transition de l'hôpital à leur domicile au cours des 5 dernières années

1,960 enfants et jeunes ont reçu des soins dans leur école

1,378 personnes soutenues lors de leur transition vers un foyer de soins de longue durée

40,427 patients ont été mis en contact avec un fournisseur de soins primaires depuis 2009

12,300 patients ont reçu des soins infirmiers à domicile et à l'école ainsi que par l'entremise des cliniques communautaires de soins infirmiers

Prestation de soins à domicile et en milieu communautaire

Les soins à domicile et en milieu communautaire aident les gens à s'y retrouver dans le système de soins de santé de l'Ontario, à comprendre les options qui s'offrent à eux et à accéder à des ressources de soins de santé de qualité en milieu communautaire. Nous travaillons avec les enfants, les adultes et les personnes âgées pour veiller à ce qu'ils puissent faire des choix éclairés à l'égard de leurs soins et recevoir des services dans les milieux les plus appropriés. Les soins à domicile et en milieu communautaire sont une division du Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (RLISS de SNM). Si vous avez des questions concernant les services de soins à domicile et en milieu communautaire, veuillez téléphoner au 310-2222 (vous n'avez pas à composer d'indicatif régional).

Notre façon d'offrir les soins à domicile et en milieu communautaire

Patient

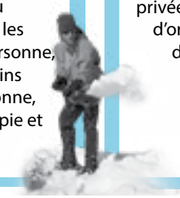
La division des soins à domicile et en milieu communautaire offre aux patients des renseignements et un accès à des fournisseurs de soins qualifiés et les mettent en lien avec les nombreux services offerts dans la région de Simcoe Nord Muskoka. Notre personnel cherche à comprendre la situation personnelle du patient, l'appuie durant tout le cheminement dans les soins et l'aide à prendre des décisions éclairées. Nous travaillons en étroite collaboration avec le patient, ses soignants et ses partenaires afin d'élaborer un programme de soins et de prendre les dispositions nécessaires pour qu'il reçoive les services qui lui conviennent.

Coordonnateurs de soins du RLISS

Votre coordonnateur des soins du RLISS évaluera vos besoins et en discutera avec vous, vous mettra en contact avec des organismes offrant des services communautaires de soutien et préparera avec vous un plan de soins pour que vous puissiez recevoir des soins à domicile, dans une clinique communautaire ou par l'entremise d'un programme communautaire près de chez vous. Les coordonnateurs collaboreront avec vous et votre soignant pour définir vos objectifs en soins de santé et préparer un plan de soins individualisé, et réviseront ou modifieront régulièrement votre plan de soins et vos services pour faire en sorte que l'on réponde à vos besoins en soins. Les coordonnateurs des soins soutiennent également le processus pour accéder aux soins dans un autre milieu, au besoin. Ces milieux incluent notamment les programmes de jour pour adultes, les services d'aide à la vie autonome, les logements avec services de soutien, les soins de convalescence, les soins de longue durée et les maisons de soins palliatifs. Les coordonnateurs des soins vous fourniront également des renseignements et de l'éducation pour favoriser votre autonomie, votre santé, votre mieux-être et votre sécurité.

Services de soins à domicile et en milieu communautaire

Le RLISS offre un large éventail de services de soins à domicile et en milieu communautaire. Les services de soins à domicile et en milieu communautaire sont basés sur les besoins en soins de chaque personne, par exemple des services de soins infirmiers, de soutien à la personne, de physiothérapie, d'ergothérapie et d'orthophonie.



Services communautaires et services sociaux

Le RLISS s'occupe de gérer les évaluations, l'admissibilité et les listes d'attente pour les programmes de jour pour adultes, les services d'aide à la vie autonome et les services de soins palliatifs en établissement. Notre équipe peut également diriger les patients vers des programmes privés ou financés par les fonds publics pouvant être achetés ou qui sont couverts par des régimes d'assurances privées. Notre équipe d'information et d'orientation peut relier les patients à différents organismes de services communautaires de soutien, qui peuvent aider avec des tâches comme des services d'entretien ménager, de déneigement ou de travaux extérieurs.

Soins de longue durée

Les RLISS constituent le point d'accès pour vérifier qu'un établissement de soins de longue durée est l'endroit le plus approprié pour vous et autoriser l'admission dans un foyer de soins de longue durée en Ontario. Votre admissibilité à une place dans un foyer sera évaluée par un professionnel des soins de santé du RLISS, qui collaborera avec vous pour remplir votre demande.

Échanger avec les patients et les soignants

Les membres du public peuvent participer de différentes façons à la planification des soins de santé locaux au RLISS de Simcoe Nord Muskoka.

Partagez votre histoire
Les soins axés sur le patient sont au cœur du travail réalisé chaque jour par le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et ses partenaires des soins de santé. Les expériences vécues aident les fournisseurs de services de santé à concevoir des services qui répondent aux besoins des résidents de la région.

Si vous êtes un patient, un soignant ou un membre de la famille dont les récentes expériences vécues avec le système de soins de santé pourraient constituer une occasion d'apprentissage afin d'améliorer la façon d'offrir les soins de santé, veuillez communiquer avec Shelby Rushton, coordonnatrice des communications, à l'adresse shelby.rushton@lhins.on.ca ou au 705 326-7750, poste 2274, pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez partager votre histoire.

Le Réseau communautaire de clients, de personnes soignantes et de familles donne l'occasion aux résidents de Simcoe Nord Muskoka de rester informés des initiatives locales et provinciales en soins de santé, et de participer à des activités particulières. Il peut s'agir de répondre à un sondage anonyme en ligne, de participer à des groupes de discussion ou de faire partie d'une vidéo. Récemment, le RLISS a partagé des occasions provenant de Qualité des services de santé Ontario, de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Pour de plus amples renseignements ou pour participer, veuillez communiquer avec Sheila Winegarden, coordonnatrice de la participation communautaire, à l'adresse sheila.winegarden@lhins.on.ca ou au 705 326-7750, poste 3237.

Le RLISS souhaite être informé d'expériences de première ligne se rapportant aux éléments suivants :

- **Accès aux soins**
- **Cheminement dans le système**
- **Amélioration de la santé des résidents de Simcoe Nord Muskoka**
- **Communauté travaillant en collaboration pour améliorer le système de santé local**

Comité consultatif des patients et des familles (CCPF) du RLISS de Simcoe Nord Muskoka

L'expérience du patient et son point de vue constituent des catalyseurs clés pour apporter des changements au système, et permettent de perfectionner la façon dont le travail provincial est mis en œuvre à l'échelle locale. Depuis 2015, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka a un Comité consultatif des patients et des familles (CCPF) pour permettre aux membres de la communauté de dialoguer entre eux et de conseiller le RLISS sur des questions touchant les buts et les objectifs du système de santé. Les membres du Comité, en leur qualité de résidents de la communauté, clients et soignants aux expériences variées du système de santé local, offrent des conseils et orientations à l'échelle du système afin de soutenir la planification, et communiquent des avis et points de vue importants au personnel du RLISS, à sa directrice générale et à son conseil d'administration.

Le mandat des membres du CCPF est d'une durée d'au moins 12 mois, et les membres se réunissent au moins six fois par année. Les membres reçoivent différents documents et sont tenus de les passer en revue et de se préparer à l'avance aux réunions et discussions. En outre, on les invite souvent à assister à des événements du RLISS et dans la communauté en tant que participants, représentants ou conférenciers lorsque l'occasion se présente. Veuillez visiter notre page Restez informés, participez pour de plus amples renseignements.

Déclaration d'intérêt envers le CCPF

Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka est toujours à la recherche de membres de la communauté qui se passionnent pour les soins de santé locaux pour siéger à son CCPF, en particulier ceux qui représentent les groupes d'intervenants des sous-régions qui suivent :

- **Résidents de la sous-région de Muskoka et région**
- **Représentants francophones**
- **Représentants autochtones**
- **Nouveaux immigrants**
- **Membres de la communauté LGBTQ**
- **Personnes âgées de 25 ans et moins**
- **Hommes**

Pour présenter votre candidature, veuillez remplir et transmettre une Déclaration d'intérêt.

Les sous-régions constituent le fondement d'une planification de la santé intégrée et à l'échelle locale

La région de Simcoe Nord Muskoka couvre un territoire de 8 445 kilomètres carrés où on y trouve 3,5 % de la population de l'Ontario, ce qui en fait le deuxième plus petit RLISS en matière de population totale. La région présente une plus grande proportion de résidents ruraux et de petites municipalités que la province, ainsi que certaines des régions métropolitaines à la croissance la plus rapide au pays. Afin de répondre aux besoins uniques en soins de santé de résidents comme les retraités et les résidents saisonniers de la région des chalets, le nombre croissant de familles dans les banlieues nouvellement construites, les personnes âgées vivant dans les foyers de soins de longue durée, les populations autochtones habitant dans des réserves et hors réserve, les francophones et autres dans l'ensemble du territoire de Simcoe Nord Muskoka, le RLISS a créé cinq sous-régions qui serviront de base pour la planification et la prestation de soins de santé locaux et intégrés.

Qu'entend-on par sous-régions?

Les sous-régions sont de plus petites communautés géographiques de soins sur le territoire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka. Elles aident à planifier les services de santé à une échelle encore plus locale, et représentent bien le fait que différentes communautés dans la région ont des besoins en soins de santé qui leur sont propres et pouvant être influencés par la géographie, la population et les données démographiques. La planification des sous-régions est dirigée par une triade composée d'un médecin, d'un représentant de l'équipe de planification et d'intégration du RLISS et d'un membre de l'équipe des soins à domicile et en milieu communautaire. Les sous-régions ne constituent pas une couche supplémentaire de bureaucratie. Elles offrent plutôt une meilleure façon de planifier et d'améliorer les services de santé d'une manière plus harmonisée avec les différents besoins des communautés au sein de notre RLISS.

Pour quelle raison a-t-on créé les sous-régions?

Les sous-régions existent depuis plusieurs années de façon non officielle dans la région de Simcoe Nord Muskoka, mais elles ont été officialisées par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée en 2017. À l'aide d'une approche axée sur les données pour évaluer les tendances d'utilisation des soins — par exemple les milieux où sont orientés les patients et le point de vue des patients, des fournisseurs et des membres de la communauté — les sous-régions peuvent contribuer à améliorer l'accès à des services de soins de santé locaux au moment et à l'endroit où les patients en ont le plus besoin, et à les offrir de la façon la plus appropriée et efficiente possible. Par exemple, les besoins de la sous-région de Barrie et région, qui compte une population de près de 220 000 habitants, sont très différents de ceux de la sous-région de Simcoe Nord, qui compte un peu plus de 48 000 habitants.

La planification des sous-régions a joué un rôle essentiel dans la progression des priorités stratégiques du RLISS, et constituera la pierre angulaire du prochain Plan de services de santé intégrés, qui orientera le système de santé local de 2019 à 2022.

En quoi consistent les tables de planification des sous-régions?

L'objectif global des tables de planification des sous-régions est de créer un système de santé local sécuritaire, efficace, centré sur le patient, efficace, opportun et équitable. Les tables de planification des sous-régions regroupent des intervenants de tous les secteurs — médecins, personnel infirmier, cliniciens et partenaires de la communauté — ainsi que les patients et les soignants, pour collaborer à la planification pour les populations de leurs zones géographiques respectives. populations in their respective geographies.

Les tables de planification des sous-régions :

- **évaluent les besoins locaux en santé;**
- **font une planification qui améliore les expériences et résultats pour les patients;**
- **mettent en œuvre des stratégies innovantes et intégrées;**
- **évaluent le rendement du système de santé local;**
- **abordent les préoccupations, enjeux et risques à l'échelle du système.**

Barrie et la région

Fournisseurs de services de santé financés par le RLISS

- 1 Hôpital
- 10 Foyers de soins de longue durée
- 1 Centre de santé communautaire
- 16 Organismes qui offrent des services à domicile
- 6 Organismes qui offrent des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

- 217,348 POPULATION TOTALE
- 14.0% PERSONNES ÂGÉES
- 31.4% ENFANTS/JEUNES <25
- 2.8% POPULATION SE DÉCLARANT FRANCOPHONE
- 3.5% POPULATION SE DÉCLARANT AUTOCHTONES
- 20.3% POPULATION EN MILIEU RURAL ET PETITES VILLES
- 6.2% CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE (2011-2016)

Couchiching

Fournisseurs de services de santé financés par le RLISS

- 1 Hôpital
- 4 Foyers de soins de longue durée
- 0 Centre de santé communautaire
- 15 Organismes qui offrent des services à domicile
- 6 Organismes qui offrent des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

- 76,045 POPULATION TOTALE
- 22.1% PERSONNES ÂGÉES
- 25.4% ENFANTS/JEUNES <25
- 1.5% POPULATION SE DÉCLARANT FRANCOPHONE
- 5.6% POPULATION SE DÉCLARANT AUTOCHTONES
- 59.1% POPULATION EN MILIEU RURAL ET PETITES VILLES
- 3.9% CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE (2011-2016)

Muskoka et la région

Fournisseurs de services de santé financés par le RLISS

- 1 Hôpital (deux emplacements)
- 4 Foyers de soins de longue durée
- 0 Centre de santé communautaire
- 16 Organismes qui offrent des services à domicile
- 5 Organismes qui offrent des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

- 60,599 POPULATION TOTALE
- 24.1% PERSONNES ÂGÉES
- 22.5% ENFANTS/JEUNES <25
- 1.5% POPULATION SE DÉCLARANT FRANCOPHONE
- 3.7% POPULATION SE DÉCLARANT AUTOCHTONES
- 100% POPULATION EN MILIEU RURAL ET PETITES VILLES
- 4.4% CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE (2011-2016)

Simcoe-Nord

Fournisseurs de services de santé financés par le RLISS

- 2 2 hôpitaux* (soins actifs et soins de sante mentale)
- 3 Foyers de soins de longue durée
- 1 Centre de santé communautaire
- 16 Organismes qui offrent des services à domicile
- 6 Organismes qui offrent des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

- 48,302 POPULATION TOTALE
- 24.1% PERSONNES ÂGÉES
- 23.4% ENFANTS/JEUNES <25
- 6.6% POPULATION SE DÉCLARANT FRANCOPHONE
- 15.4% POPULATION SE DÉCLARANT AUTOCHTONES
- 38.4% POPULATION EN MILIEU RURAL ET PETITES VILLES
- 0.8% CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE (2011-2016)

Fournisseurs de services de santé financés par le RLISS

- **1** Hôpital
- **5** Foyers de soins de longue durée
- **1** Centre de santé communautaire
- **16** Organismes qui offrent des services à domicile
- **6** Organismes qui offrent des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

63,262 POPULATION TOTALE

26.7% PERSONNES ÂGÉES

23.9% ENFANTS/JEUNES <25

1.9% POPULATION SE DÉCLARANT FRANCOPHONE

2.5% POPULATION SE DÉCLARANT AUTOCHTONES

39.4% POPULATION EN MILIEU RURAL ET PETITES VILLES

11.7% CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE (2011-2016)

Collaborer pour améliorer l'accès aux services de soutien à la personne

La région de Simcoe Nord Muskoka connaît une pénurie de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP). Grâce à l'initiative **Aidez-nous à VOUS aider**, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka demande de façon proactive aux patients et aux soignants membres de leur famille de contribuer à certaines des solutions. En collaborant, nous pouvons améliorer l'accès des patients aux PSSP au moment où ils en ont le plus besoin. Nous vous posons les questions suivantes :

- **Votre horaire est-il souple?** Les rendez-vous tôt le matin et en soirée sont toujours très demandés. Si vous avez besoin d'aide plus tard le matin ou en début d'après-midi, ou si votre horaire est souple, il peut être plus facile d'offrir le service.
- **Avez-vous une autre obligation prévue à l'heure de votre rendez-vous habituel?** Si c'est le cas, annulez votre rendez-vous à l'avance pour que nous puissions diriger les PSSP vers d'autres patients.
- **Sentez-vous que vous pouvez en faire plus?** Si vous n'avez plus besoin de certains services, comme de l'aide pour le bain, faites-le savoir à votre PSSP pour que nous puissions venir en aide aux patients qui ont de plus grands besoins.

Dans la région de Simcoe Nord Muskoka, l'inscription dans des programmes de soutien à la personne est en baisse, ce qui signifie que l'on compte un nombre moins élevé de diplômés de ces programmes. Le RLISS de SNM travaille à combler l'écart entre la demande et l'offre de PSSP. Pour en savoir plus, cliquez ici.

Évolution d'un système de dossiers de santé partagés pour les patients

Les patients profiteront de plus en plus des efforts réalisés relativement aux dossiers de santé partagés dans la sous-région de la baie Georgienne Sud du RLISS de Simcoe Nord Muskoka.

Même si la majorité des médecins des cinq sous-régions du RLISS ont déjà laissé tomber les dossiers papier traditionnels pour passer à un dossier médical électronique (DME), tous les médecins de la région de la baie Georgienne Sud utilisent maintenant le même DME. Travailler à partir du même dossier permet aux équipes de santé familiale d'établir un lien avec d'autres systèmes au point de service pour créer une équipe de soins plus intégrée, qui profite tant aux patients qu'aux médecins.

Le RLISS a réuni les fournisseurs de services de santé intéressés de toute la région de Simcoe Nord Muskoka afin qu'ils apprennent comment leurs collègues de la baie Georgienne Sud ont surmonté les défis en lien avec les questions de protection de la vie privée, les dépenses connexes et les exigences en matière de gestion du changement afin de fusionner les dossiers de santé des patients en un même DME pour cette sous-région. Ce processus collaboratif les place dans une situation avantageuse et les prépare à adopter d'autres possibilités éventuelles de solutions numériques pour la santé, simplifiant ainsi les soins des patients.

Leur base de données commune héberge 190 000 dossiers de patients de 54 médecins de famille, 10 membres du personnel infirmier praticien, 37 partenaires des ressources paramédicales, 25 pharmacies, du Centre de santé communautaire du sud de la baie Georgienne, du Maillon santé et d'autres fournisseurs de services de santé.

Un système intégré de DME crée le fondement pour se relier à d'autres systèmes et engendrer d'autres gains d'efficacité. Par exemple, le service d'ordonnances électroniques est un projet dans le cadre duquel le DME a été conçu pour être relié aux pharmacies locales. Les renseignements sur les patients sont automatiquement inscrits dans un modèle et envoyés à un portail où la pharmacie choisie par le patient trouve l'ordonnance à remplir. Ceci permet au patient et au fournisseur de gagner du temps, réduit le nombre d'erreurs et élimine pratiquement le risque d'ordonnances frauduleuses.

Les patients de la région de Simcoe Nord Muskoka profitent de l'élargissement des ressources en solutions numériques pour la santé. Depuis avril 2018, 89 % des médecins de famille et spécialistes de la région utilisent un système de DME certifié par OntarioMD. Il s'agit d'un taux d'adoption supérieur à celui de la province, qui se situe à 80 %.

Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka aide les fournisseurs cliniques à adopter des pratiques numériques qui augmenteront l'accès à des soins de qualité. L'intégration de systèmes avec ceux d'autres praticiens autour d'eux crée une base solide pour uniformiser les soins cliniques et introduire des pratiques numériques innovantes.

Le saviez-vous?

- La région de Simcoe Nord Muskoka compte 464 184 résidents vivant dans des communautés réparties sur 8 445 km, et investit chaque année plus de 800 millions de dollars dans 61 organismes de soins de santé de première ligne.
- De tous les RLISS, celui de Simcoe Nord Muskoka compte la troisième plus importante proportion de résidents qui s'identifient comme étant Autochtones.
- Notre région compte huit fournisseurs identifiés et un partiellement désigné qui offrent des services de santé en français. Le partenariat continu entre le RLISS et l'entité de planification des services de santé en français (Entité 4) est essentiel pour répondre aux besoins de la communauté francophone.
- Entre 2015-2016 et 2021-2022, la demande en services de soutien à la personne dans la région de Simcoe Nord Muskoka devrait croître neuf fois plus rapidement que la main-d'œuvre. Entre 2015-2016 et 2035-2036, on prévoit que la demande croîtra 20 fois plus rapidement par rapport à la main-d'œuvre.
- lignesantésnm.ca. est un portail Web innovant qui met des renseignements exacts et à jour sur les services de santé à la portée des patients et des fournisseurs de soins de santé de la région de Simcoe Nord Muskoka. Pour de plus amples renseignements, visitez www.lignesantesnm.ca.
- Le programme de services gériatriques spécialisés (SGS) de Simcoe Nord Muskoka se rapproche de la création d'un système régional intégré de soins à l'intention des personnes âgées frêles et de leurs soignants. Consultez le plan de mise en œuvre pour les équipes locales de SGS (en anglais seulement), un rapport préparé par Waypoint à titre d'organisme responsable du programme SGS de Simcoe Nord Muskoka avec le soutien du RLISS : http://nsmsgs.ca/13/publications.
- Les coordonnateurs de soins sont maintenant intégrés à certains milieux de soins primaires dans les cinq sous-régions, ce qui améliore la prestation de soins d'équipe. Au cours des prochains mois, on privilégiera le renforcement des relations entre les membres de l'équipe pour favoriser une expérience de soins harmonieuse pour les patients.
- L'Équipe de santé familiale de Couchiching réalise un programme demandé par le ministère pour l'aiguillage et l'évaluation de patients souffrant de problèmes musculosquelettiques au moyen de sa clinique d'accès rapide pour le traitement de la lombalgie.

Plan de services de santé intégrés 2019-2022

Le Plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS de Simcoe Nord Muskoka définit l'orientation du système de santé local durant trois ans. Avant de préparer l'ébauche du PSSI qui éclairera la planification du système de 2019 à 2022, le RLISS a passé plusieurs mois à consulter les intervenants de toute la région. Les fournisseurs de services de santé, les partenaires communautaires, les résidents et les soignants ont donné leur avis et fait part de leurs expériences en lien avec les soins de santé locaux.

Au total, le RLISS a consulté près de 1 300 personnes et a reçu plus de 500 réponses à un sondage en ligne offert en anglais et en français. Les objectifs du PSSI 2019-2022 tiennent compte de leur point de vue. Ces points de vue, ainsi que les exigences et caractéristiques uniques de la région en matière de soins de santé, ont constitué des considérations clés ayant aidé à éclairer la planification des soins de santé locaux au cours des trois prochaines années. Le PSSI devrait être terminé et publié sur notre site Web en février 2019.

Stratégie relative aux opioïdes de la région de Simcoe Nord Muskoka

Crise des opioïdes

En septembre 2018, le coroner en chef de l'Ontario et le médecin hygiéniste en chef ont confirmé qu'il y avait eu 1 265 décès liés aux opioïdes en Ontario entre octobre 2017 et janvier 2018, comparativement à 694 au cours de la même période (46% augmentation) en 2016. Ce nombre représente une augmentation substantielle et rapide du taux de mortalité liée aux opioïdes. Les taux de mortalité dans la région de Simcoe Muskoka reflètent l'expérience provinciale. Le Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka (BSDSM) a également confirmé que les taux de visites aux salles d'urgence en raison d'une surdose dans la région de Simcoe Muskoka avaient doublé comparativement à ceux observés entre 2010 et 2014, et triplé comparativement aux taux observés entre 2004 et 2008. Même si les taux en Ontario ont connu une augmentation similaire au cours des dernières années, les taux de la région de Simcoe Muskoka sont substantiellement plus élevés que les taux provinciaux comparables depuis 2004.

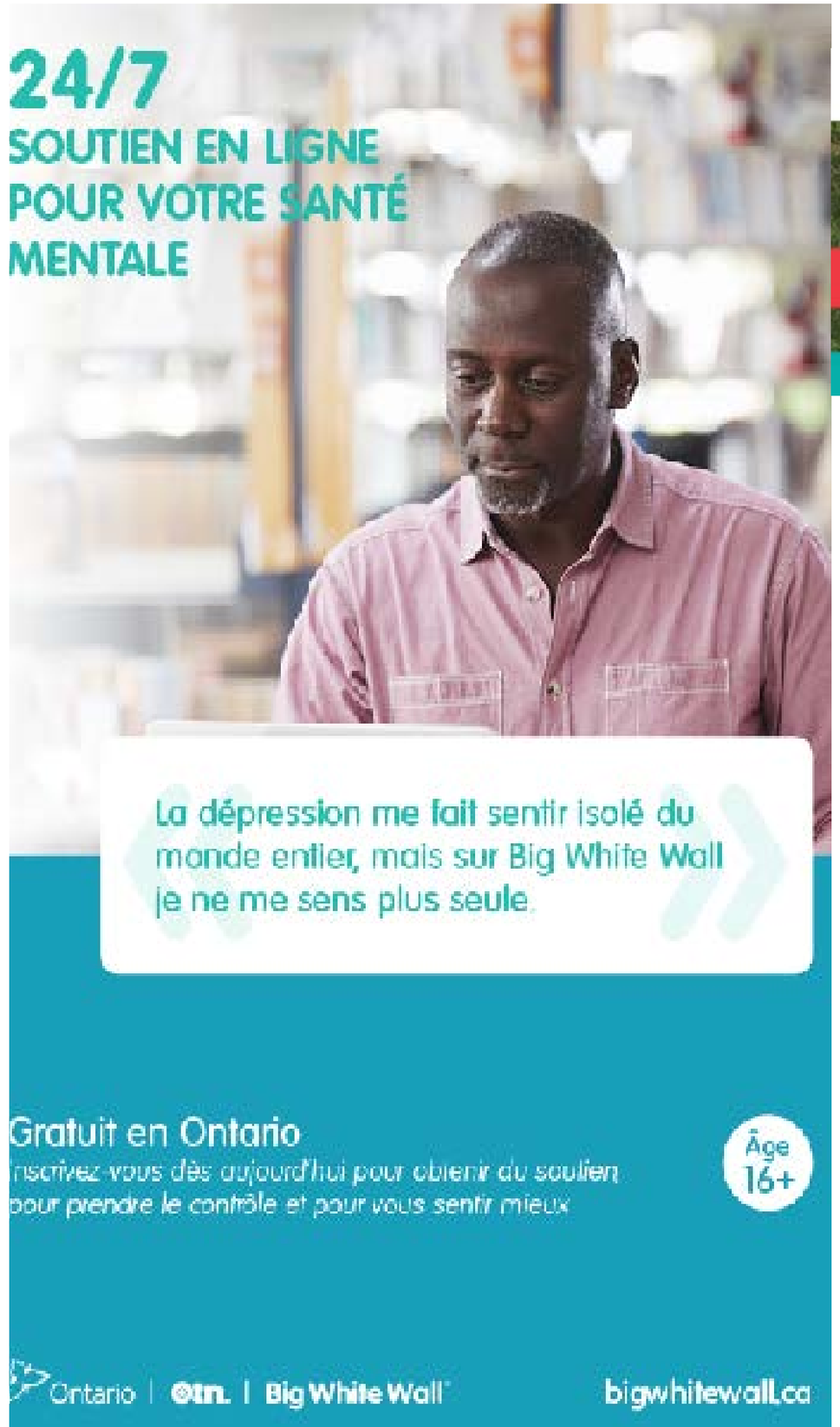
Stratégie relative aux opioïdes de Simcoe Muskoka

En mai 2017, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et le BSDSM ont annoncé la Stratégie relative aux opioïdes de Simcoe Muskoka (SOSM) — créée par un groupe diversifié d'intervenants clés concernés par le problème croissant de la mauvaise utilisation des opioïdes. Le rapport final du Comité directeur de SOSM, intitulé *An Action Plan for Our Communities* (en anglais seulement), se basait sur une approche axée sur quatre piliers : la prévention, le traitement/les pratiques cliniques, la réduction des méfaits et l'application de la loi. Des piliers supplémentaires sy 'ajoutaient, soit la gestion des situations d'urgence, les données et les évaluations et les expériences vécues. Publié en mai 2018, le rapport vise à offrir une compréhension commune de la crise des opioïdes et un plan d'action qui décrit une stratégie complète visant à assurer une collaboration régionale. La version intégrale du rapport se trouve en ligne sur le site PreventOD.ca.

Soutien aux personnes souffrant d'anxiété ou de dépression légère à modérée

Au Canada, environ une personne sur cinq souffrira d'une maladie mentale ou d'un problème de dépendance au cours d'une année donnée. À l'âge de 40 ans, un Canadien sur deux souffre — ou a déjà souffert — d'une maladie mentale. Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka s'engage à offrir aux résidents un accès à des soins opportuns et de grande qualité pour leur permettre d'atteindre un niveau optimal de santé mentale et de mieux-être. Les services qui suivent, nouveaux ou élargis, peuvent aider les personnes qui souffrent d'anxiété ou de dépression légère à modérée.

Big White Wall® est un outil en ligne de soutien par les pairs et d'autogestion destiné aux adultes et aux adolescents de 16 ans et plus qui présentent des symptômes de dépression et d'anxiété légère à modérée. Le service est coordonné par le Réseau Télémédecine Ontario (RTO) et financé par le gouvernement de l'Ontario pour les résidents de l'Ontario. Les clients peuvent s'y inscrire eux-mêmes et il n'est pas nécessaire qu'un clinicien les dirige vers ce service. Offert 24 heures sur 24, Big White Wall offre aux participants un soutien anonyme par les pairs, des cours autoguidés sur différents sujets, des outils et ressources d'autoamélioration ainsi qu'un endroit sécuritaire pour s'exprimer sans jugement. Pour de plus amples renseignements, visitez : www.otn.ca/bigwhitewall.



Retrouver son entrain MD est un programme gratuit d'acquisition de compétences pour aider les adultes et les adolescents de 15 ans et plus à gérer leurs symptômes de dépression et d'anxiété. Offert à la suite d'une demande de la part d'un fournisseur de soins primaires (médecin de famille, membre du personnel infirmier praticien, psychiatre) ou sur demande du client, le programme aide les participants à acquérir des compétences pour les aider à composer avec des problèmes comme l'inactivité, des pensées inutiles, l'inquiétude et l'évitement. Le programme Retrouver son entrain s'est révélé efficace pour réduire les symptômes de la dépression et de l'anxiété et pour améliorer le mieux-être et la qualité de vie en général. Pour en savoir plus sur le programme et l'accès au formulaire de demande, visitez le site https://bouncebackontario.ca/fr/.

Initiative d'amélioration de l'accès à la psychothérapie structurée (IAAPS) est un programme financé par le gouvernement de l'Ontario pour donner gratuitement accès aux personnes de 18 ans et plus souffrant d'anxiété ou de dépression légère à modérée à une thérapie cognitivo-comportementale individuelle et en groupe. Le programme est coordonné par l'entremise des quatre hôpitaux spécialisés en santé mentale de l'Ontario, y compris le Centre de soins de santé mentale Waypoint. Sur le territoire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka, l'IAAPS est offert dans un large éventail de milieux, y compris le secteur des soins primaires, des organismes communautaires en santé mentale et des organismes de services familiaux. Un fournisseur de soins primaires ou un autre professionnel de la santé réglementé doit transmettre une demande au nom d'un client. Cliquez ici pour obtenir de plus amples renseignements à propos du programme et pour avoir accès au formulaire de demande.

Calendrier des événements/ occasions d'apprentissage

8e édition de la conférence annuelle d'automne du Réseau de la démence de Simcoe Nord Muskoka

Société Alzheimer du comté de Simcoe – bureau de Barrie | Réseau de la démence de Simcoe Nord Muskoka | Services gériatriques spécialisés de Simcoe Nord Muskoka

Hawk Ridge Golf and Country Club, 1151 Hurlwood Lane, Orillia, L3V 6K8

Mercredi 24 octobre 2018 – de 8 h 30 à 16 h

Coût : 85 $

Dementia Friendly Communities - We all have a part to play (Communautés amies des personnes atteintes de démence – Nous avons tous un rôle à jouer). Le Schlegel - UW Research Institute for Aging prononcera le discours principal : Living the Dementia Journey (parcours des personnes vivant avec une démence). Deux gériatres de la région, Drs Young et Gardhouse, prendront aussi la parole et une personne vivant avec une démence parlera de son expérience vécue.

Communiquez avec Erika Rice par téléphone au 705 329-0909, poste 3802, ou par courriel à erice@alzheimersociety.ca.

Programme d'apprentissage et de perfectionnement PIECES de 16 heures à Orillia

Services gériatriques spécialisés de Simcoe Nord Muskoka

Trillium Manor, 12, avenue Grace, Orillia, L3V 2K2

Mardi 30 octobre et mardi 20 novembre 2018

de 8 h 30 à 16 h 30

Coût : 195 $

Le programme P.I.E.C.E.S. de 16 heures porte sur l'acquisition de six compétences essentielles pour :

détecter ou signaler des besoins d'ordre cognitif ou en santé mentale et des problèmes de comportement connexes.

utiliser le modèle permettant de diriger une approche systématique, complète et d'équipe pour les problèmes complexes.

planifier les soins avec d'autres (membres de l'organisme ou de l'extérieur).

Communiquez avec le bureau de PIECES par téléphone au 705 721-6764 ou par courriel à piecesoffice@execulink.com.

Connectez avec nous :

@nsmlhin | North Simcoe Muskoka LHIN

Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka
210, avenue Memorial, bureau 128
Orillia, ON L3V 7V1

705-326-7750 (local) or 1-866-903-5446 (sans frais)

www.nsmlhin.on.ca/fr

engagewithnsm@lhins.on.ca

Pour les renseignements locales sur la santé, visitez

www.lignesantesnm.ca

Une population en santé. D'excellents soins. Une structure unifiée.

Ontario
Réseau local d'intégration
des services de santé de
Simcoe Nord Muskoka